

УТВЕРЖДЕНО
Директором ООО «ВСВ-СПОРТ»
О.А. Островской
1 февраля 2022 года

ДОГОВОР

публичной оферты на оказание услуг клуба «Дом физкультурника»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ВСВ-СПОРТ» в лице директора Островской Оксаны Алексеевны, действующей на основании Устава (в дальнейшем именуемого «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется осуществлять деятельность, связанную с оказанием **Заказчику** квалифицированных спортивно-оздоровительных услуг, далее – «**Услуги**», путем предоставления возможности посещения фитнес клуба **Исполнителя**, расположенном по адресу: г. Краснодар, ул. Восточно-Кругликовская, 64/2, далее – «**Клуб**», а **Заказчик** обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые **Исполнителем**.

1.2. Период оказания и вид Услуг, оказываемых **Заказчику**, указаны в Приложении № 1, далее **Приложение**, либо в **Абонементе** на оказание спортивно-оздоровительных Услуг (для клиентов, приобретающих занятия в секциях/студиях).

1.3. Приобретая клубную карту, **Заказчик** становится Членом клуба «Дом физкультурника».

1.4. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с условиями Договора, дополнительных соглашений к Договору, утвержденным **Исполнителем** правилами посещения фитнес-клуба «Дом физкультурника», далее – «**Правила**» (Приложение № 2).

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять расписание, прейскурант, правила клуба, технологии, часы работы Клуба или его отдельных частей, помещений, при условии размещения информации на информационных стендах и/или других носителях в клубе не менее чем за 10 календарных дней до начала действия изменений. В течение сезона и в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от администрации клуба, временно закрывать помещения **Клуба** (отдельные тренировочные территории, бассейн и пр.), а также сам **Клуб**, без выплаты администрацией **Клуба** любого рода компенсаций. Временное (на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от администрации клуба) ограничение работы саун, бассейнов и другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты администрацией **Клуба** любого рода компенсаций. **Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Организовать **Заказчику** в соответствии с условиями настоящего Договора

качественные **Услуги** в объеме, определенном **Приложением либо Правилами посещения абонементных программ.**

2.1.2. Информировать **Заказчика**, об условиях и порядке оказания **Услуг** по Договору, изложенных в **Правилах.**

2.1.3. Выдать **Заказчику** клубную карту, необходимую для прохода в **Клуб.** В случае утери, порчи клубной карты, новая клубная карта выдается ему за дополнительную плату согласно Прейскуранту клуба.

2.1.4. Осуществлять материально-техническое и иное обеспечение работы **Клуба**, необходимое для оказания **Услуг Заказчику.**

2.1.5. Соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. Для получения доступа в Клуб, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, адрес проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, фотографию. Пройти услуги стартового пакета: процедуру фитнес-тестирования, вводные тренировки. Дети до 14 лет, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании договора, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который подписывает Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба. При заключении Договора законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

2.2.2. Соблюдать технику безопасности посещения фитнес-площадок и правила посещения Клуба, являющихся частью настоящего Договора и размещенных на информационном стенде и на Сайте Клуба. Соблюдение техники безопасности и правил посещения Клуба является обязательным условием при оказании Услуг. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения договора Клубом.

2.2.3. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Договора, приобретенного Заказчиком.

2.2.4. Обеспечить сохранность клубной и/или парковочной карт, инвентаря, полотенец, ключей от шкафчиков/сейфовых ячеек и не передавать их третьим лицам.

2.2.5. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба.

2.2.6. Выполнять обязательные требования, инструкции и предписания специалистов **Исполнителя**, включая предоставление своевременных письменных сведений об изменениях в состоянии своего здоровья, которые могут повлечь изменения в системе предоставления **Услуг**

Заказчику (беременность, возникновение заболеваний сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата и иных заболеваний), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг.

2.2.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, снимать верхнюю одежду и надевать бахилы при входе в клуб, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Пользователя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.2.8. В целях предоставления Исполнителем услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества, оплачивать услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях договора, приложений и дополнительных соглашений к договору.

2.2.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Привлекать иные организации на основании заключаемых с ними договоров для обеспечения необходимого объема и уровня **Услуг**, оказываемых **Заказчику** в соответствии с условиями Договора.

2.3.2. Клуб является частным заведением и может отказать в членстве и предоставлении Услуг без объяснения причин.

2.3.3. Отказать **Заказчику** в предоставлении **Услуг**, в случае отсутствия у него при себе клубной карты, паспорта, водительского удостоверения или иного документа, удостоверяющего личность.

2.3.4. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации владельцу Договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах.

2.4.2. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

2.4.3. Пользоваться услугой Заморозка, в объеме и на условиях, которые предусмотрены приобретенным контрактом и с соблюдением Правил посещения Клуба: – **однократно на срок от 7 до 14 дней по медицинским показаниям**, при предоставлении больничного листа. Для полугодовых карт – заморозка по справке не будет превышать 7 дней; для индивидуальных годовых карт не более 14 дней (услуга не распространяется на клубные карты формата «практичный» и карты, приобретенные по акции). – **на срок от 15 до 30 дней**, согласно Приложению № 1. Услуга предоставляется на основании письменного заявления и при условии полной оплаты Заказчиком авансового платежа, указанного в Приложении № 1 Договора. В указанном случае срок действия Договора продлевается на период приостановления оказания Услуг.

2.4.4. Если иное не установлено дополнительным соглашением и/или **Приложением № 1** к Договору, в течение Периода оказания услуг общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях или дополнительных соглашениях к Договору, и **не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, санаторное лечение, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.**

2.4.5. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба, по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, **является беременность Члена клуба.** В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 180 (сто восемьдесят) календарных дней по годовой карте и 90 (девяносто) дней по полугодовой карте. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется при предъявлении справки от врача и письменного заявления от клиента, исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки (одной заморозкой), предусмотренного Договором, и оформляется дополнительным соглашением к Договору. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

2.4.6. Заказчик имеет право воспользоваться дополнительной платной услугой «заморозка» согласно тарифу по действующему Прейскуранту.

2.4.7. Услуги, не используемые в течение срока действия настоящего Договора, **не заменяются денежной компенсацией, не передаются другому лицу и не переносятся на новый период оказания услуг.**

2.4.8. В течение срока действия настоящего Договора передать свои права по данному Договору другому физическому лицу, при условии 100% оплаты **Заказчиком** авансового платежа, указанного в Приложении № 1. Сроки и условия нового договора действуют до даты окончания срока действия договора с прежним Владелецем. Последующее переоформление членства возможно при условии оплаты услуг по переоформлению из расчета 1 000 рублей за каждое переоформление.

2.4.9. Изменить вид клубной карты путем доплаты до более дорогого вида или категории клубной карты один раз в течение срока действия Договора.

2.4.10. Проводить на территорию Клуба своих гостей, оговоренное в **Приложении № 1** количество раз, либо платно. В данном случае на гостя распространяется действие Правил фитнес клуба. **Заказчик** несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный имуществу Клуба указанными лицами.

2.4.11. Гостевые визиты используются следующим образом: 1 гостевой визит на 1 человека. Гостевой визит может быть оформлен на ребенка старше 3-х лет. Последующие гостевые визиты оплачиваются согласно стоимости услуг клуба на дату посещения.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчеты за **Услуги**, оказываемые **Заказчику** по настоящему Договору, производятся посредством авансирования наличными денежными средствами или в безналичном порядке. Авансовый платеж, далее – **«Аванс»**.

3.2. Под **Авансом Стороны** понимают полученные от **Заказчика** денежные средства, находящиеся на расчетном счете **Исполнителя**, из которых **Исполнитель** вправе списывать суммы, подлежащие оплате за Услуги, оказанные **Заказчику** за отчетный период (месяц).

3.3. Стоимость услуг указана в прейскуранте, которые утверждаются Директором клуба.

3.4. Наличные денежные средства вносятся в кассу **Исполнителя** в день подписания настоящего Договора. Расчеты безналичными денежными средствами производятся на основании счетов, выставленных **Исполнителем**. Оплата счетов производится не позднее пяти дней с момента их получения. **Заказчик** проводит платежи самостоятельно, в инициативном порядке.

3.5. Оплата за Договор для Члена Клуба младше 14 лет производится исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями.

3.6. Непосещение клуба не является основанием для возврата уплаченных при получении Клубной карты или абонеента денежных средств.

3.7. Лицевой счет открывается автоматически при покупке клубной карты для внесения необходимой суммы денежных средств с целью оплаты дополнительных услуг клуба. Лицевой счет является индивидуальным. **Заказчик** имеет право присоединить к использованию лицевого счета любого действующего члена клуба, на основании письменного заявления. С лицевого счета – возможна оплата дополнительных услуг клуба, оказанных другим членам клуба указанных в заявлении. **Заказчик** вправе пополнить лицевой счет любое количество раз. Лицевой счет должен быть использован в период действия Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не несет ответственности за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем **Заказчика**, а также за иные побочные эффекты, возникшие вследствие индивидуальных физиологических особенностей организма, вероятность возникновения которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, а также в случае предоставления **Заказчиком** недостоверной информации о состоянии своего здоровья; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, правил Клуба и/или техники безопасности при пользовании услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. **Исполнителя**, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуги; по неосторожности Члена клуба; за вред нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члену Клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или самостоятельных занятий, и/или причиненный действием третьих лиц.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем **Заказчика**, не сообщившем представителю **Исполнителя** о возникновении обстоятельств, указанных в п. 2.2. настоящего Договора.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или других помещениях Клуба.

4.4. В случае, если **Заказчик** задерживает осуществление платежей, предусмотренных настоящим Договором, то **Исполнитель** имеет право приостановить оказание Услуг до погашения **Заказчиком** своей задолженности. Контракт считается без оформления дополнительного соглашения автоматически досрочно расторгнутым в части предоставления услуг Члену клуба в последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж, и, все полученные Исполнителем до такой даты денежные средства засчитываются в счет оплаты услуг.

4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных предусмотренных Договором обязательств, **Стороны** несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры между **Сторонами** разрешаются путем переговоров.

5.2. В случае возникновения у **Заказчика** жалоб, связанных с предоставлением ему **Услуг** по настоящему Договору, он должен обратиться с письменной претензией к **Исполнителю**. **Исполнитель** обязуется рассмотреть предъявленную претензию и предоставить **Заказчику** мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии.

5.3. В случае, если результаты рассмотрения **Исполнителем** претензии **Заказчика** не позволят **Сторонам** прийти к определенному решению по спорному вопросу, одна из **Сторон** вправе потребовать проведения уполномоченными и компетентными представителями **Сторон** экспертизы оспариваемых **Услуг**, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. Данную экспертизу могут осуществлять только лица, имеющие соответствующую доверенность, а также специальную квалификацию, необходимую для проведения экспертизы и подтвержденную соответствующим сертификатом. По результатам экспертизы составляется акт. Расходы по оплате работы независимых экспертов берет на себя **Сторона**, вносящая предложение об их привлечении.

5.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров **Стороны**, после реализации предусмотренной Договором процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в суд.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Активация Клубной карты/абонемена происходит автоматически при первом посещении **Заказчиком** клуба, но не позднее 30 дней с даты заключения Договора, по истечении **30 дней с даты приобретения клубного членства/абонемена** активация происходит автоматически. Срок действия клубной карты исчисляется со дня активации клубной карты/абонемена.

6.2. По истечении срока действия клубной карты обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными не зависимо от фактического посещения **Заказчиком Клуба**.

6.3. **Заказчик** вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг **Исполнителя** при условии полной оплаты **Заказчиком** авансового платежа, указанного в Приложении № 1.

6.4. Если **Заказчик** решит расторгнуть договор до момента его активации или до истечения срока его действия, он должен начать процедуру отказа от услуг **Исполнителя** и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

6.4.1. **Заказчик** обязан в письменной форме уведомить **Исполнителя** об одностороннем отказе от исполнения договора (с указанием причины) и с приложением копий: договора, кассового чека (платежного поручения), паспорта. Исполнение договора прекращается **Исполнителем** в день подачи заявления **Заказчиком**.

6.4.2. **Исполнитель** принимает заявление и в течение 14 дней с момента приема заявления предоставляет **Заказчику** расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному договору, и производит возврат денежных средств. В случае неявки **Заказчика** за расчетом в указанный срок, **Исполнитель** не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных

средств.

6.4.3. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в соответствии с Приложением № 1. Расчет суммы возврата осуществляется с момента подачи заявления.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и прекратить действие клубной карты, в случае неоднократных нарушений (или одного грубого нарушения) настоящего Договора или Правил посещения фитнес Клуба.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Пользователей и сохранности имущества.

7.3. Если иное не предусмотрено Договором, Стороны соглашаются, что все заявления Заказчика, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они: оформлены в письменном виде; содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Заказчика: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, содержат подпись субъекта ПДн; получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем.

7.4. Недействительность какого-либо из условий Договора не влечет за собой недействительность других условий и всего Договора в целом.

7.5. Если до окончания Периода оказания услуг Член клуба не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования услугами.

7.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила посещения фитнес клуба. Новая редакция правил в равной мере распространяется на всех Членов клуба/Детей/Родителей/Сопровождающих лиц/Гостей клуба/. Правила вступают в силу с момента их размещения на общедоступном ресурсе в сети интернет, по адресу <http://domfk.ru/>, на информационных стендах и/или других носителях в клубе, и/или с момента уведомления Заказчика любым другим способом. Родители/сопровождающее лица ребенка несут личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. В таких случаях оформление дополнительных соглашений не требуется.

7.7. В вопросах, не урегулированных данным Договором, стороны руководствуются Правилами посещения Клуба, а также действующим законодательством РФ.

7.8. Подписывая настоящий договор, Заказчик дает согласие в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего ребенка Заказчика, указанных в настоящем договоре, с целью предоставления спортивно-оздоровительных услуг. Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

7.9. Заказчик дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора.

7.10. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию личности Пользователя по фотоизображению, снятому Исполнителем при регистрации или предоставленном Пользователем Клубу. Пользователь разрешает использовать его изображение и/или

видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

7.11. При подписании настоящего Договора Заказчик соглашается с условиями Договора, **Правилами** посещения **Клуба** и обязуется их соблюдать.

8. Приложения к договору.

Приложение № 1 Договор на оказание услуг.

Приложение № 2 Правила посещения Клуба и техники безопасности/Правила детского клуба/Правила посещения

абонементных программ для взрослых и детей.

Приложение № 3 Согласие на обработку персональных данных.