

**УТВЕРЖДЕНО**  
Директором ООО «ВСВ- ФИТНЕС»  
О.А. Островской  
22 сентября 2023 года

## **ДОГОВОР**

публичной оферты на оказание услуг клуба «Дом физкультурника»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ВСВ-ФИТНЕС» в лице директора Островской Оксаны Алексеевны, действующей на основании Устава (в дальнейшем именуемого «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1. Исполнитель** обязуется осуществлять деятельность, связанную с оказанием **Заказчику** квалифицированных спортивно-оздоровительных услуг, далее – **«Услуги»**, путем предоставления возможности посещения фитнес клуба **Исполнителя**, расположенном по адресу: г. Краснодар, ул. имени В.Н. Мачуги, 4/2, далее – **«Клуб»**, а **Заказчик** обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые **Исполнителем**.

**1.2. Период оказания и вид Услуг**, оказываемых **Заказчику**, указаны в Приложении № 1, далее **Приложение**, либо в **Абонементе** на оказание спортивно- оздоровительных Услуг (для клиентов, приобретающих занятия в секциях/студиях).

**1.3.** Приобретая клубную карту, **Заказчик** становится Членом клуба «Дом физкультурника».

**1.4.** Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с условиями Договора, дополнительных соглашений к Договору, утвержденным **Исполнителем** правилами посещения фитнес-клуба «Дом физкультурника», далее – **«Правила»** (Приложение № 2).

**1.5. Исполнитель** вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять расписание, прейскурант, правила клуба, технологии, часы работы Клуба или его отдельных частей, помещений, при условии размещения информации на информационных стендах и/или других носителях в клубе не менее чем за 10 календарных дней до начала действия изменений. В течение сезона и в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от администрации клуба, временно закрывать помещения **Клуба** (отдельные тренировочные территории, бассейн и пр.), а также сам **Клуб**, без выплаты администрацией **Клуба** любого рода компенсаций. Временное (на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от администрации клуба) ограничение работы саун, бассейнов и другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты администрацией **Клуба** любого рода компенсаций. **Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.**

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:**

**2.1.1.** Организовать **Заказчику** в соответствии с условиями настоящего Договора

качественные **Услуги** в объеме, определенном **Приложением либо Правилами посещения абонементных программ.**

**2.1.2.** Информировать **Заказчика**, об условиях и порядке оказания **Услуг** по Договору, изложенных в **Правилах.**

**2.1.3.** Выдать **Заказчику** клубную карту, необходимую для прохода в **Клуб.** В случае утери, порчи клубной карты, новая клубная карта выдается ему за дополнительную плату согласно Прейскуранту клуба.

**2.1.4.** Осуществлять материально-техническое и иное обеспечение работы **Клуба**, необходимое для оказания **Услуг Заказчику.**

**2.1.5.** Соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:**

**2.2.1.** Для получения доступа в Клуб, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, адрес проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, фотографию. Пройти услуги стартового пакета: процедуру фитнес-тестирования, вводные тренировки. Дети до 14 лет, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании договора, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который подписывает Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба. При заключении Договора законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

**2.2.2.** Соблюдать технику безопасности посещения фитнес-площадок и правила посещения Клуба, являющихся частью настоящего Договора и размещенных на информационном стенде и на Сайте Клуба. Соблюдение техники безопасности и правил посещения Клуба является обязательным условием при оказании Услуг. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения договора Клубом.

**2.2.3.** Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Договора, приобретенного Заказчиком.

**2.2.4.** Обеспечить сохранность клубной и/или парковочной карт, инвентаря, полотенец, ключей от шкафчиков/сейфовых ячеек и не передавать их третьим лицам.

**2.2.5.** Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба.

**2.2.6.** Выполнять обязательные требования, инструкции и предписания специалистов **Исполнителя**, включая предоставление своевременных письменных сведений об изменениях в состоянии своего здоровья, которые могут повлечь изменения в системе предоставления **Услуг**

**Заказчику** (беременность, возникновение заболеваний сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата и иных заболеваний), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг.

**2.2.7.** Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, снимать верхнюю одежду и надевать бахилы при входе в клуб, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Пользователя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

**2.2.8.** В целях предоставления Исполнителем услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества, оплачивать услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях договора, приложений и дополнительных соглашений к договору.

**2.2.9.** Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

**2.3. Исполнитель имеет право:**

**2.3.1.** Привлекать иные организации на основании заключаемых с ними договоров для обеспечения необходимого объема и уровня **Услуг**, оказываемых **Заказчику** в соответствии с условиями Договора.

**2.3.2. Клуб** является частным заведением и может отказать в членстве и предоставлении Услуг без объяснения причин.

**2.3.3.** Отказать **Заказчику** в предоставлении **Услуг**, в случае отсутствия у него при себе клубной карты, паспорта, водительского удостоверения или иного документа, удостоверяющего личность.

**2.3.4.** В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации владельцу Договора.

**2.4. Заказчик имеет право:**

**2.4.1.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах.

**2.4.2.** Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

**2.4.3.** Пользоваться услугой Заморозка, в объеме и на условиях, которые предусмотрены приобретенным контрактом и с соблюдением Правил посещения Клуба: – **однократно на срок от 7 до 14 дней по медицинским показаниям**, при предоставлении больничного листа. Для полугодовых карт – заморозка по справке не будет превышать 7 дней; для индивидуальных годовых карт не более 14 дней (услуга не распространяется на клубные карты формата «практичный» и карты, приобретенные по акции). – **на срок от 15 до 30 дней**, согласно Приложению № 1. Услуга предоставляется на основании письменного заявления и при условии полной оплаты Заказчиком авансового платежа, указанного в Приложении № 1 Договора. В указанном случае срок действия Договора продлевается на период приостановления оказания Услуг.

**2.4.4.** Если иное не установлено дополнительным соглашением и/или **Приложением № 1** к Договору, в течение Периода оказания услуг общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях или дополнительных соглашениях к Договору, и **не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, санаторное лечение, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.**

**2.4.5. Единственным исключением**, в соответствии с которым Члену клуба, по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, **является беременность Члена клуба.** В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 180 (сто восемьдесят) календарных дней по годовой карте и 90 (девяносто) дней по полугодовой карте. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется при предъявлении справки от врача и письменного заявления от клиента, исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки (одной заморозкой), предусмотренного Договором, и оформляется дополнительным соглашением к Договору. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

**2.4.6. Заказчик** имеет право воспользоваться дополнительной платной услугой «заморозка» согласно тарифу по действующему Прейскуранту.

**2.4.7.** Услуги, не используемые в течение срока действия настоящего Договора, **не заменяются денежной компенсацией, не передаются другому лицу и не переносятся на новый период оказания услуг.**

**2.4.8.** В течение срока действия настоящего Договора передать свои права по данному Договору другому физическому лицу, при условии 100% оплаты **Заказчиком** авансового платежа, указанного в Приложении № 1. Сроки и условия нового договора действуют до даты окончания срока действия договора с прежним Владелецем. Последующее переоформление членства возможно при условии оплаты услуг по переоформлению из расчета 1 000 рублей за каждое переоформление.

**2.4.9.** Изменить вид клубной карты путем доплаты до более дорогого вида или категории клубной карты один раз в течение срока действия Договора.

**2.4.10.** Проводить на территорию Клуба своих гостей, оговоренное в **Приложении № 1** количество раз, либо платно. В данном случае на гостя распространяется действие Правил фитнес клуба. **Заказчик** несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный имуществу Клуба указанными лицами.

**2.4.11.** Гостевые визиты используются следующим образом: 1 гостевой визит на 1 человека. Гостевой визит может быть оформлен на ребенка старше 3-х лет. Последующие гостевые визиты оплачиваются согласно стоимости услуг клуба на дату посещения.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**3.1.** Расчеты за **Услуги**, оказываемые **Заказчику** по настоящему Договору, производятся посредством авансирования наличными денежными средствами или в безналичном порядке. Авансовый платеж, далее – **«Аванс»**.

**3.2.** Под **Авансом Стороны** понимают полученные от **Заказчика** денежные средства, находящиеся на расчетном счете **Исполнителя**, из которых **Исполнитель** вправе списывать суммы, подлежащие оплате за Услуги, оказанные **Заказчику** за отчетный период (месяц).

**3.3.** Стоимость услуг указана в прейскуранте, которые утверждаются Директором клуба.

**3.4.** Наличные денежные средства вносятся в кассу **Исполнителя** в день подписания настоящего Договора. Расчеты безналичными денежными средствами производятся на основании счетов, выставленных **Исполнителем**. Оплата счетов производится не позднее пяти дней с момента их получения. **Заказчик** проводит платежи самостоятельно, в инициативном порядке.

**3.5.** Оплата за Договор для Члена Клуба младше 14 лет производится исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями.

**3.6.** Непосещение клуба не является основанием для возврата уплаченных при получении Клубной карты или абонемена денежных средств.

**3.7.** Лицевой счет открывается автоматически при покупке клубной карты для внесения необходимой суммы денежных средств с целью оплаты дополнительных услуг клуба. Лицевой счет является индивидуальным. **Заказчик** имеет право присоединить к использованию лицевого счета любого действующего члена клуба, на основании письменного заявления. С лицевого счета – возможна оплата дополнительных услуг клуба, оказанных другим членам клуба указанных в заявлении. **Заказчик** вправе пополнить лицевой счет любое количество раз. Лицевой счет должен быть использован в период действия Договора.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**4.1. Исполнитель** не несет ответственности за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем **Заказчика**, а также за иные побочные эффекты, возникшие вследствие индивидуальных физиологических особенностей организма, вероятность возникновения которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, а также в случае предоставления **Заказчиком** недостоверной информации о состоянии своего здоровья; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, правил Клуба и/или техники безопасности при пользовании услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. **Исполнителя**, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуги; по неосторожности Члена клуба; за вред нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члену Клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или самостоятельных занятий, и/или причиненный действием третьих лиц.

**4.2. Исполнитель** не несет ответственности за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем **Заказчика**, не сообщившем представителю **Исполнителя** о возникновении обстоятельств, указанных в п. 2.2. настоящего Договора.

**4.3. Исполнитель** не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или других помещениях Клуба.

**4.4.** В случае, если **Заказчик** задерживает осуществление платежей, предусмотренных настоящим Договором, то **Исполнитель** имеет право приостановить оказание Услуг до погашения **Заказчиком** своей задолженности. Контракт считается без оформления дополнительного соглашения автоматически досрочно расторгнутым в части предоставления услуг Члену клуба в последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж, и, все полученные Исполнителем до такой даты денежные средства засчитываются в счет оплаты услуг.

**4.5.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных предусмотренных Договором обязательств, **Стороны** несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**5.1.** Все споры между **Сторонами** разрешаются путем переговоров.

**5.2.** В случае возникновения у **Заказчика** жалоб, связанных с предоставлением ему **Услуг** по настоящему Договору, он должен обратиться с письменной претензией к **Исполнителю**. **Исполнитель** обязуется рассмотреть предъявленную претензию и предоставить **Заказчику** мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии.

**5.3.** В случае, если результаты рассмотрения **Исполнителем** претензии **Заказчика** не позволят **Сторонам** прийти к определенному решению по спорному вопросу, одна из **Сторон** вправе потребовать проведения уполномоченными и компетентными представителями **Сторон** экспертизы оспариваемых **Услуг**, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. Данную экспертизу могут осуществлять только лица, имеющие соответствующую доверенность, а также специальную квалификацию, необходимую для проведения экспертизы и подтвержденную соответствующим сертификатом. По результатам экспертизы составляется акт. Расходы по оплате работы независимых экспертов берет на себя **Сторона**, вносящая предложение об их привлечении.

**5.4.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров **Стороны**, после реализации предусмотренной Договором процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в суд.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

**6.1.** Активация Клубной карты/абонемена происходит автоматически при первом посещении **Заказчиком** клуба, но не позднее 30 дней с даты заключения Договора, по истечении **30 дней с даты приобретения клубного членства/абонемена** активация происходит автоматически. Срок действия клубной карты исчисляется со дня активации клубной карты/абонемена.

**6.2.** По истечении срока действия клубной карты обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными не зависимо от фактического посещения **Заказчиком Клуба**.

**6.3.** **Заказчик** вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг **Исполнителя** при условии полной оплаты **Заказчиком** авансового платежа, указанного в Приложении № 1.

**6.4.** Если **Заказчик** решит расторгнуть договор до момента его активации или до истечения срока его действия, он должен начать процедуру отказа от услуг **Исполнителя** и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

**6.4.1.** **Заказчик** обязан в письменной форме уведомить **Исполнителя** об одностороннем отказе от исполнения договора (с указанием причины) и с приложением копий: договора, кассового чека (платежного поручения), паспорта. Исполнение договора прекращается **Исполнителем** в день подачи заявления **Заказчиком**.

**6.4.2.** **Исполнитель** принимает заявление и в течение 14 дней с момента приема заявления предоставляет **Заказчику** расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному договору, и производит возврат денежных средств. В случае неявки **Заказчика** за расчетом в указанный срок, **Исполнитель** не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных

средств.

**6.4.3.** Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в соответствии с Приложением № 1. Расчет суммы возврата осуществляется с момента подачи заявления.

**6.5.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и прекратить действие клубной карты, в случае неоднократных нарушений (или одного грубого нарушения) настоящего Договора или Правил посещения фитнес Клуба.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**7.2.** В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Пользователей и сохранности имущества.

**7.3.** Если иное не предусмотрено Договором, Стороны соглашаются, что все заявления Заказчика, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они: оформлены в письменном виде; содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Заказчика: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, содержат подпись субъекта ПДн; получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем.

**7.4.** Недействительность какого-либо из условий Договора не влечет за собой недействительность других условий и всего Договора в целом.

**7.5.** Если до окончания Периода оказания услуг Член клуба не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования услугами.

**7.6.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила посещения фитнес клуба. Новая редакция правил в равной мере распространяется на всех Членов клуба/Детей/Родителей/Сопровождающих лиц/Гостей клуба/. Правила вступают в силу с момента их размещения на общедоступном ресурсе в сети интернет, по адресу <http://domfk.ru/>, на информационных стендах и/или других носителях в клубе, и/или с момента уведомления Заказчика любым другим способом. Родители/сопровождающее лица ребенка несут личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. В таких случаях оформление дополнительных соглашений не требуется.

**7.7.** В вопросах, не урегулированных данным Договором, стороны руководствуются Правилами посещения Клуба, а также действующим законодательством РФ.

**7.8.** Подписывая настоящий договор, Заказчик дает согласие в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего ребенка Заказчика, указанных в настоящем договоре, с целью предоставления спортивно-оздоровительных услуг. Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

**7.9.** Заказчик дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора.

**7.10.** Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию личности Пользователя по фотоизображению, снятому Исполнителем при регистрации или предоставленном Пользователем Клубу. Пользователь разрешает использовать его изображение и/или

видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

**7.11.** При подписании настоящего Договора Заказчик соглашается с условиями Договора, **Правилами** посещения **Клуба** и обязуется их соблюдать.

## **8. Приложения к договору.**

**Приложение № 1** Договор на оказание услуг.

**Приложение № 2** Правила посещения Клуба и техники безопасности/Правила детского клуба/Правила посещения

абонементных программ для взрослых и детей.

**Приложение № 3** Согласие на обработку персональных данных.